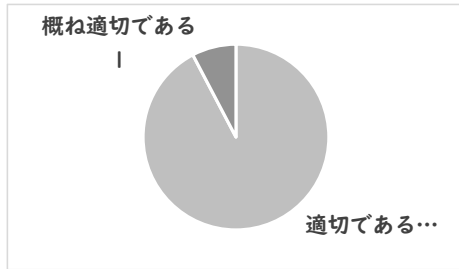


## 令和5年度ほのぼの青葉 アンケート結果について

- 調査実施期間：令和5年12月11日～令和6年1月15日
- 調査対象者：ほのぼの青葉 利用者ご家族等18名に送付
- 回答数：13名（回答率 72.2%）

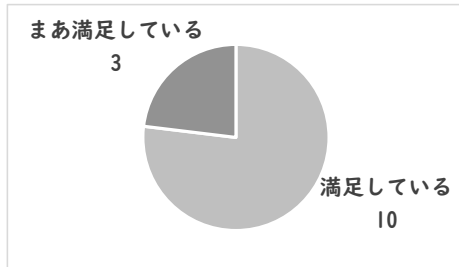
1) 来設時や電話での対応を含め職員の言葉遣い、対応は適切ですか。



### コメント

いつも丁寧に受け答えして下さいます。

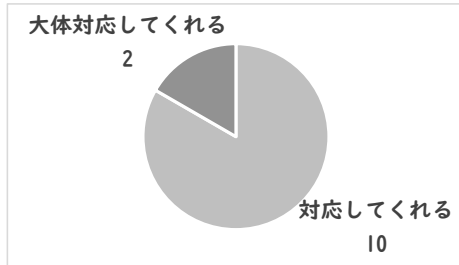
2) 気がかりなことや不安のことがあった際に気軽にお伝えやすい雰囲気ですか。



### コメント

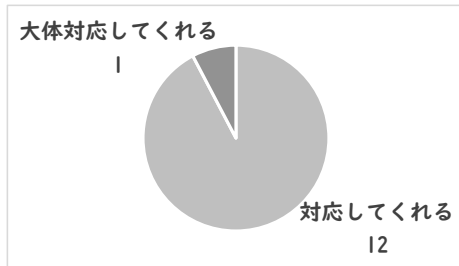
ケアマネさんに何でも相談しています。

3) 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか。



### コメント

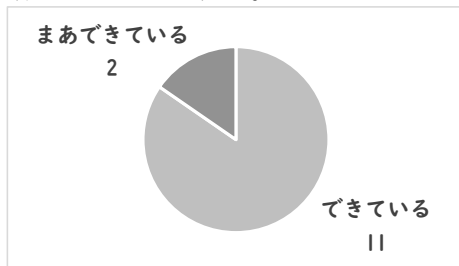
4) 健康状態が変化したときや、怪我等が発生した時の対応はいかがでしたか。



### コメント

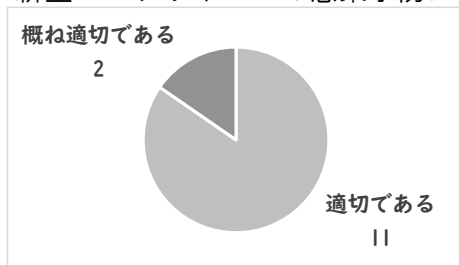
すぐに対応して頂き、その旨の連絡も下さいます。

5) 施設サービス計画書（ケアプラン）は、ご本人や家族のご意向や要望をわかりやすく取り入れて作成されていますか。



### コメント

6) 新型コロナウイルスの感染予防において、施設で行っている対策についてどのようにお感じですか。

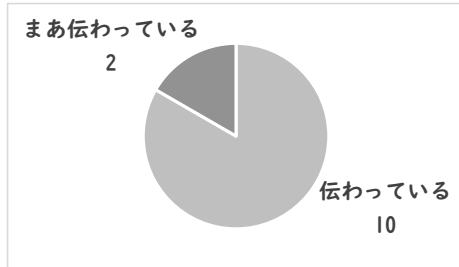


### コメント

必要であれば面会も出来るので、現在の対策には満足していません。

## 令和5年度ほのぼの青葉 アンケート結果について

7) ご利用者様のグループホームでの生活の様子がご家族様に伝わっていますか。

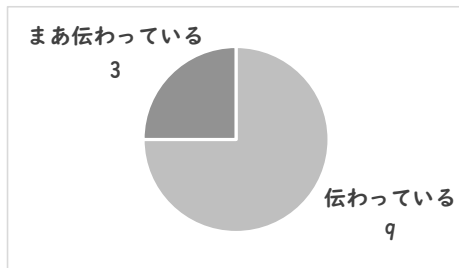


### コメント

- ・外出した時は笑顔が一杯で穏やかな様子が伝わってきます。
- ・行事内容はいろいろと工夫して下さり満足しています。外出については、陽気が良くなれば、ドライブ等で気分転換もありがたいかなと思います。

⇒来年度も感染状況を考慮しながら、外出行事を取入れていきたいと考えております。

8) 毎月、ほのぼの通信にてほのぼの青葉での日々のご様子をお伝えしております。ご利用者様のグループホームでの生活の様子がご家族様に伝わっていますか。



### コメント

- 活動の内容も書いてあるので、助かります。
- いつも楽しみにしています。

9) ほのぼの通信について、率直なご意見（改善点等）や、ご提案がございましたら教えてください。

### コメント

- ・入所者全員の表情がよくわかり、楽しんで色々な行事を行って頂いていることが、よく伝わり感謝致しております。
- ・毎月送ってくるのが楽しみです。写真で元気な様子がわかるのでいいですね。
- ・写真は、様子がわかりやすいので、これからもお願いします。タイミング良く笑顔の写真がとれているとそばにいない家族としては、とてもうれしくなります。
- ・いつも兄弟等にラインで写真を送っており、大変感謝しております。

⇒ほのぼの通信は「社会福祉法人広和会ふじ野園」ホームページ【お知らせ】にてご覧いただけます。ほのぼの通信以外にも献立表や面会のご案内なども掲載されてますので、よろしければホームページもご覧いただくと幸いです。

- ・紙面が大きくなり皆さんの表情も良くわかります。行事も豊富な様子で現在のままでも満足です。
- ・ほのぼの通信を楽しみに見ております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・グループホームでの様子がわかってうれしく思います。

10) 今後、施設として取り組んでほしいことがあれば、ご意見をお聞かせください。

### コメント

- ・外出する機会が増えれば、有難いです。
- ・今まで通り、1人1人に声かけをよろしくお願いします。
- ・コロナ前の状態に早くなり、面会とか気軽にしたいと思います。
- ・来年は感染予防対策は必要と思いますが、2～3時間程度の外出の再開を希望致します。

⇒コロナウイルス感染症が5類感染症移行後は入館いただき、喫茶室での面会と面会の緩和を行いました。宮崎県でも高齢者施設や医療施設など、重症化リスクの高い方と接する場では、マスクの着用が推奨されており、面会の緩和が感染拡大に繋がらないよう、職員一同、継続して感染予防対策を行っております。今後も地域の感染状況や行政からの指導、案内など考慮しながら検討してまいります。

11) 日頃お感じになられている施設に対するご意見、ご要望等をご自由にご記入ください。

### コメント

- ・職員の皆様には親身になって介護していただき感謝してます。
- ・職員さんの対応に大変満足しています。健康状態の変化に随時連絡いただけるので、安心ですし、母に対して親身な姿勢がわかり、大変嬉しく思います。いつもありがとうございます。
- ・コロナ前の様に面会できるようになるといいかなと思います。

## 令和5年度ほのぼの青葉 アンケート結果について

- ・いつも迅速にそしてていねいに連絡をしていただき感謝しています。最期までお世話になりたいのですが、難しい場合があることを改めて知り、（聞いていたとは思いますが失念していました）、福祉施設に入所できたからといって安心してはいけないのだと感じています。

⇒ご利用者の入所後の心身状況の変化によっては、グループホームでの支援を継続するより、①看護師等の専門職員が常時配置されている。②リフト浴などの特殊浴槽がある。などといった環境で支援を受けていただくことが、ご本人様にとってよりよい場合があります。法人には、同一建物内に上記の環境が整っています「特別養護老人ホームふじ野園」がありますので、心身の状況を主治医とも相談し、ご案内する場合があります。現在は、感染対策のため行っていませんが、職員が様子を伺いに行くなど交流もできます。ほのぼの青葉で生活を継続できるように、健康管理を行っていきます。

- ・随時、適切に状態など変化があったら、連絡してもらえているので、ありがたいです。
- ・スタッフの皆さんの介護のおかげで、本人もとても元気に気持ちよく過ごせている様子です。面会もなかなかできず、お任せばかりで申し訳なく感謝するばかりです。本当にいつもありがとうございます。

このたびはお忙しい中、貴重なご意見をありがとうございました。改善できるところから取り組み、更なるサービスの向上に努めて参ります。今後ともよろしく願いいたします。